

「NIDE脳卒中リハコンサルティング」 特定商取引法に基づく表記

1. 販売業者の名称 MARUHA MEDICAL株式会社
2. 運営責任者名 代表取締役 二出川龍
3. 所在地 〒261-0012 千葉県美浜区磯辺2丁目10番6号
4. お問い合わせ先 電話番号：0120-176-855
メールアドレス：info@rehaten.co.jp
お問い合わせ受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日を除く）
5. 販売価格 提供する各サービスの料金は以下の通りです。

■NIDE脳卒中歩行アカデミー（対面）

・単発（歩行評価レポート）：1回（40分）あたり 37,800円（税込41,580円）

今の「歩き」の状態を評価し、結果を書面（レポート）としてお渡しする単発サービスです。継続契約は不要です。

・月額（継続利用）：月額 200,000円（税込 220,000円）

訪問セッション：月4回（1回40分・週1回が目安）／LINE相談：常時最優先対応 を含む継続プランです。

※対面サービスは、単発・月額のいずれも、上記の料金とは別に出張料がかかります。出張料は1回あたり6,000円（税込6,600円）からで、訪問先の地域に応じて決まります。金額は日程調整の際にお見積りし、ご契約またはお申し込みの前に必ずお伝えします。月額プランの出張料は、実施した回数分をまとめてご請求します。

■NIDE脳卒中歩行アカデミー（オンライン）

・ライトプラン：月額 33,000円（税込）

・スタンダードプラン：月額 55,000円（税込）

・プレミアムプラン：月額 88,000円（税込）

■NIDE脳卒中AI相談（にでりハ） 0円（無料）

料金について：

・単発サービス（歩行評価レポート）は、実施1回ごとのお支払いです。継

続契約は発生しません。

- ・月額制のプラン（NIDE脳卒中歩行アカデミーの月額プラン、NIDE脳卒中歩行アカデミー（オンライン）の各プラン）は、月途中の入会・退会に関わらず1ヶ月分の料金が発生します。

- ・途中解約された場合でも、当該月の料金の日割り計算や返金はいりません。

- ・翌月以降の継続をご希望されない場合は、更新日前に解約手続きを行ってください。

6. 対価以外に必要な費用

- ・「NIDE脳卒中歩行アカデミー（対面）」の出張料は、5.に記載の通りです。

- ・「NIDE脳卒中歩行アカデミー（オンライン）」において、対面でのセッションで現地訪問を伴う場合、往復交通費および宿泊費については、原則として利用者側にてご準備（手配および費用負担）いただくものとします。

- ・銀行振込を選択された場合の振込手数料（※特別な事情により銀行振込を許可した場合のみ）。

7. 代金の支払い時期と方法

- ・支払い方法：クレジットカード決済（Stripeを使用）のみ。

- ・支払い時期：単発サービスは実施時に決済。月額制サービスは申し込み時に即時決済し、次月以降は毎月指定日に自動決済。出張料が発生する場合は、単発は実施時、月額は当月分をまとめて翌月に決済。

8. 商品の引き渡し時期

- ・NIDE脳卒中AI相談（にでりハ）およびNIDE脳卒中歩行アカデミー（オンライン）：ご登録いただいたLINE公式アカウント、または専用プラットフォームにて即日サービスをご利用いただけます。

- ・NIDE脳卒中歩行アカデミー（対面）：単発（歩行評価レポート）は日程調整後の実施日をもって、月額プランは契約締結後の初回日程調整をもってサービス提供を開始します。

9. 返品・キャンセルについて

- ・単発サービス（歩行評価レポート）は、実施日の前日までにご連絡いただいた場合、日程の変更またはキャンセルを費用なく承ります。実施日当日のキャンセル、および実施後のキャンセルについては、料金の全額をご負担いただきます。

- ・月額制のサービスは、いつでも解約の手続きが行えます。解約された場合、

翌月以降の請求は発生しませんが、当該月の料金の日割り計算と返金はいりません。

- ・当社の都合により当月に実施できなかった訪問セッションの回数分は、翌月に繰り越して実施します。

- ・上記のほか、役務の性質上、提供が済んだ役務についての返金は承りかねます。

10. 特別な条件や注意事項

- ・本サービスは、LINE公式アカウントやオンライン会議システムを通じて提供される内容を含むため、各システムの障害やメンテナンス等により一時的に利用できない場合があります。

- ・通信環境や各プラットフォームの仕様変更などの要因により、予告なく一部機能の提供が変更または中止される可能性があります。

11. サービスの提供範囲

- ・本サービスは、リハビリテーションに関するアドバイス・コンサルティングを提供するものであり、医療行為（診断・治療・処方等）には該当しません。

- ・個別の患者に対する具体的な指示等については、必ず主治医の判断に従ってください。

12. サービス提供時間と対応時間

- ・サービス対応時間は9:00～17:00（平日）となります。

- ・時間外にいただいたご相談については、翌営業日以降に順次対応いたします。

13. 料金の変更について

- ・サービスの内容や市場の状況に応じ、料金体系を変更する場合があります。

- ・変更を行う場合は、変更日の30日前までに公式サイトやLINE、メールにてお知らせいたします。

14. 禁止事項と利用制限

- ・他の利用者やスタッフに対するハラスメント、誹謗中傷、迷惑行為。

- ・サービスの不正利用、転売、アカウントの共有。

- ・その他、当社が適切でないと判断した行為。

15. サービスの解約方法

- ・Stripeの決済ページ、LINE公式アカウント、または事務局へのメール連絡にて手続きを行ってください。

- ・解約後は翌月以降の請求は発生しませんが、当月の料金の返金はいりかね

ます。

16. 免責事項

- ・ 本サービスの情報やアドバイスは、利用者の自己判断のもとご活用ください。
- ・ 当社は、本サービスの利用により発生したいかなる損害についても責任を負いません。
- ・ 特に「NIDE脳卒中AI相談（にでりハ）」は無料の試用・支援サービスであり、AIによる回答の正確性、有用性、完全性について、当社は何ら保証するものではありません。また、本AIサービスの利用、または利用不能によって生じたいかなる結果・損害についても、当社は直接的・間接的を問わず一切の責任を負わないものとします。
- ・ 通信障害、プラットフォームの仕様変更、天災等によるサービスの中断について、当社は責任を負いかねます。

17. プライバシーと個人情報の取り扱い

- ・ 当社は、サービスの提供に必要な範囲で利用者の個人情報を適切に取り扱います。
- ・ 詳細については、当社の「プライバシーポリシー」をご確認ください。